

LE COMPTE AMELI ET SES BENEFICES



Avez-vous ouvert votre compte ameli ? C'est l'espace personnel sécurisé qui permet de simplifier toutes vos démarches de santé en ligne !

Adoptez les bons réflexes pour être autonome et créez, en quelques clics, votre compte ameli !

Le compte ameli, à quoi ça sert ?

Le **compte ameli** est un **espace personnel sécurisé** permettant d'accéder à tous les services de l'Assurance Maladie depuis un ordinateur, un smartphone ou une tablette. L'appli ameli est disponible sur l'[App Store](#) et [Google Play](#).

Il vous permet de :

- Consulter vos remboursements de soins ;
- Télécharger votre attestation de droits, utile lorsque l'on n'a pas sa carte vitale sur soi, ou d'indemnités journalières ;
- Commander votre carte Vitale ou déclarer sa perte ou son vol ;
- Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM) ;
- Actualiser et gérer vos informations personnelles (adresse, téléphone, mail, coordonnées bancaires...);
- Réaliser une demande de complémentaire santé solidaire ;
- Déclarer la naissance d'un nouveau-né ;
- Interroger amelibot (le chatbot de l'Assurance Maladie, qui répond à toutes vos questions et vous guide dans les démarches en ligne), poser vos questions par mail ou prendre rendez-vous avec un conseiller de l'Assurance Maladie.

[Pour en savoir plus](#)

Comment le créer ?

Pour vous accompagner, vous avez à votre disposition un **pas à pas** pour la création de votre compte et un **didacticiel** pour vous accompagner dans vos démarches.

[Pour créer votre compte ameli](#)

La mise à jour des coordonnées de contact

Numéros de téléphone (portable et/ou fixe), adresse postale, relevé d'identité bancaire (RIB) et mail... Il est essentiel de **mettre à jour vos coordonnées personnelles pour bénéficier d'un suivi optimal de vos démarches de santé**. Avec des informations à jour, l'Assurance Maladie peut entrer directement en contact avec vous et vous proposer toute une offre de services adaptée à vos besoins.

Retrouvez l'ensemble des canaux d'information et de contact de l'Assurance Maladie

[ameli.fr](#) pour s'informer sur l'actualité, les droits et les démarches, les remboursements, la santé

Le **compte ameli** pour accéder à tous les services de son espace personnel

Le **forum ameli** pour toute question d'ordre général

Le **3646** (service gratuit + prix appel) du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30

En accueil de la [caisse d'assurance maladie de votre lieu de résidence](#)



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun