

LE COMPTE AMELI

Des services accessibles via :



Internet (<https://assure.ameli.fr/>)



l'application compte ameli pour smartphone



les bornes multiservices (BMS)

Droits et situation

			
• Télécharger une attestation de droits			
• Consulter  / Modifier  - le n° de sécurité sociale  - le statut de ses droits à l'Assurance Maladie pour l'assuré et ses bénéficiaires  - les informations du médecin traitant déclaré pour l'assuré et ses bénéficiaires  - la caisse de rattachement  - la date de validité de la carte européenne d'Assurance Maladie (CEAM)  <i>(version dématérialisée disponible dans l'appli)</i> - les coordonnées bancaires   - la complémentaire santé connue pour l'assuré et ses bénéficiaires  - l'adresse postale   - l'adresse email   - les numéros de téléphone   - le nom d'usage  			
• Déclarer la naissance de son enfant Inscrire l'enfant sur la carte Vitale de l'assuré <i>(enfant né en France il y a moins de 6 mois)</i>			
• Déclarer un accident causé par un tiers Déclaration à faire sous 15 jours			
• Créer votre dossier médical partagé (DMP) <i>(accès au site dmp.fr)</i>			
• Choisir sa complémentaire santé en cas de chevauchement Sélectionner la mutuelle vers laquelle les remboursements doivent être transmis	 29/04/21	 30/10/21	

Remboursements, prestations et aides



PAIEMENTS			
<ul style="list-style-type: none"> • Suivre les derniers paiements Remboursement d'une feuille de soins, paiement d'indemnités journalières, relevé de rentes d'accident du travail et d'invalidité... 	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Rechercher un paiement 	✓	✓	
<ul style="list-style-type: none"> • Télécharger les relevés mensuels 	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Consulter le relevé annuel 	✓		
<ul style="list-style-type: none"> • Demander le remboursement d'un transport personnel <i>(accès au site "mes remboursements simplifiés" mrs.beta.gouv.fr)</i> 	✓		
<ul style="list-style-type: none"> • Demander le remboursement des aliments sans gluten Transmettre les demandes de prise en charge pour les patients cœliaques 		✓ 03/20	
RESTE À CHARGE			
<ul style="list-style-type: none"> • Suivre ses participations forfaitaires et ses franchises 	✓		✓
<ul style="list-style-type: none"> • Payer une créance Régler en ligne les participations forfaitaires et les franchises 	✓		
REVENUS DE SUBSTITUTION			
<ul style="list-style-type: none"> • Transmettre un certificat médical pour un accident de travail ou une maladie professionnelle 		✓ 19/01/21	
<ul style="list-style-type: none"> • Télécharger une attestation de paiement d'IJ <i>(disponible sur les 8 dernières années)</i> 	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Télécharger un relevé fiscal Vérifier les sommes déclarées à l'administration fiscale 	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Suivre ses arrêts de travail Visualiser l'historique de ses arrêts de travail <i>(pour maladie, accident de travail ou de trajet)</i> 	✓	✓	
<ul style="list-style-type: none"> • Accidents de travail ou de trajet Suivre en temps réel les étapes d'instruction du dossier 	✓		
<ul style="list-style-type: none"> • Demander une pension d'invalidité 	✓ 07/21		
<ul style="list-style-type: none"> • Invalidité : Déclarer ses ressources (DSH) <i>(périmètre restreint sur l'appli)</i> 	✓ 17/02/22	✓ 17/02/22	
AIDES FINANCIÈRES			
<ul style="list-style-type: none"> • Faire une demande de Complémentaire santé solidaire <i>Evolution avec recueil direct des ressources (19/01/22) - Périmètre restreint sur l'appli</i> 	✓	✓ RSA	
<ul style="list-style-type: none"> • Simuler ses droits aux aides sociales <i>(accès au site mes-aides.gouv.fr)</i> 		✓	

Carte Vitale

			
<ul style="list-style-type: none"> • Déclarer la perte, le vol ou le dysfonctionnement La carte devient invalide et la commande d'une nouvelle carte est lancée automatiquement 	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Commander une carte Vitale Dépôt en ligne de la photo et du justificatif d'identité 	✓	✓	
<ul style="list-style-type: none"> • Suivre la commande de sa carte Vitale 	✓		
<ul style="list-style-type: none"> • Inscrire l'enfant sur la carte Vitale de l'autre parent 	✓	✓	

Carte européenne d'Assurance Maladie (CEAM)

			
<ul style="list-style-type: none"> • Commander une CEAM <ul style="list-style-type: none"> - Certificat provisoire en cas de départ imminent (si adresse mail validée) - Carte dématérialisée disponible immédiatement dans l'appli 	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Déclarer la perte ou le vol / renouveler une CEAM 	✓	✓	✓

Échanger avec sa CPAM

			
<ul style="list-style-type: none"> • Écrire ou consulter un message (nécessite une adresse mail validée) (pour les bornes multiservices, consultation des messages uniquement) 	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Gérer ses rendez-vous <hr/> <ul style="list-style-type: none"> - Prendre un rendez-vous (7 motifs : accident de travail / maladie professionnelle, arrêt de travail / indemnités journalières, artistes - auteurs, congé maternité / paternité, demande de capital décès, demande de complémentaire santé solidaire, demande de pension d'invalidité) <hr/> <ul style="list-style-type: none"> - Visualiser ses rendez-vous à venir <hr/> <ul style="list-style-type: none"> - Modifier ou annuler un rendez-vous déjà pris 	✓		
<ul style="list-style-type: none"> • Consulter les délais de traitement de sa CPAM 	✓	✓	
<ul style="list-style-type: none"> • Demander l'aide du médiateur 	✓		
<ul style="list-style-type: none"> • Faire ou révoquer une procuration en ligne 	✓		

L'accès au compte ameli

			
<ul style="list-style-type: none"> • Créer son compte ameli Création immédiate avec RIB et n° carte Vitale 	✓	✓	
<ul style="list-style-type: none"> • Signaler un code oublié pour recevoir un nouveau code actif Cliquer sur le lien « Code oublié? » 	✓	✓	
<ul style="list-style-type: none"> • Recevoir son code par sms Seulement si numéro de portable renseigné dans Medialog+ 			✓

Les +

			
<ul style="list-style-type: none"> • Notifications personnalisées Suivre l'avancement de ses démarches et recevoir des alertes 	✓	✓	
<ul style="list-style-type: none"> • Service visio pour les assurés sourds et malentendants 	✓		
<ul style="list-style-type: none"> • Espace prévention Des informations et des conseils pour prendre soin de sa santé En fonction de la situation de l'assuré, l'espace prévention propose différentes rubriques : <ul style="list-style-type: none"> - Repères prévention - Espace M'T dents - Espace la santé de votre enfant - Espace j'attends un enfant - Espace cardiovasculaire - Espace Sophia - Espace ALD (07/21) 	✓		